



Willkommen im Guggerbach



Zentrum Guggerbach Davos
Obere Strasse 20, 7270 Davos Platz
Tel. 081 415 25 25 / Fax 081 415 25 26 / info@guggerbach.ch
Empfang Telefon Intern 525

Liebe Bewohner, Interessierte und Gäste

Ich begrüße Sie auch im Namen meines Teams im Guggerbach Davos und heisse Sie ganz herzlich willkommen.

Diese Wegleitung hilft Ihnen, viel Wissenswertes über unser Haus zu erfahren. Das Zentrum Guggerbach, Kompetenzzentrum Generation 65+, ist eine Stiftung der Landschaft Davos. Das Haus verfügt über 82 schöne Einzelzimmer mit Dusche/WC, 5 Doppelzimmer in der Wohngruppe und 50 1- und 2-Zimmerwohnungen.

Unsere Philosophie:

Wohnen mit Dienstleistungen ...

Leben Sie, wie es Ihnen passt!

Im Guggerbach kombinieren wir normales, zeitgerechtes und angenehmes Wohnen an zentraler Lage mit einem diskreten Sicherheits- und Dienstleistungsnetz im Hintergrund, welches man „erst“ beansprucht, wenn man es benötigt.

Wir legen grossen Wert auf:

- **Gewährleistung von Sicherheit und Wohlbefinden**
- **Einhaltung der Würde und Selbstbestimmung**
- **Individuelle, professionelle Betreuung und Pflege**
- **Offenheit gegenüber Wünschen, Anregungen und Beschwerden**
- **Qualität und gepflegte Atmosphäre**
- **Förderung der Kontakte unter den Bewohnern, Angehörigen und Gästen durch diverse Veranstaltungen (Kultur, Bildung, Sport).**

Für persönliche Auskünfte und Anregungen sowie individuelle Beratung wenden Sie sich vertrauensvoll an die Zentrumsleitung. Ich bin zusammen mit meinem Team für Sie da. Bitte vereinbaren Sie einen Termin am Empfang/Rezeption.



Patricia Rolinger
Zentrumsleitung

Verzeichnis der Dienstleistungen und Angebote

Seite 4	- Guggerbach-Team
Seite 5	- Leitbild
Seite 6	- Empfang / Rezeption - Anlässe / Veranstaltungen - Besucherzeiten - Post
Seite 7	- Wertsachen / Bargeld - Zimmer - Wireless Internetzugang - Fernsehen / Radio
Seite 8	- Essenszeiten - Ernährung / Verpflegung - Bistro Guggerzyt / Cafeteria Guggerbachstube
Seite 9	- Betreuung / Pflege - Aufenthaltsräume - Ärztliche Betreuung - BESA (Einstufungssystem) - Pflegematerial - Medikamente
Seite 10	- Coiffure - Fitnesszentrum - Hauswirtschaft - Seelsorge
Seite 11	- Feuer - Besucher / Ferienzimmer - Rechnungsstellung - Persönliche Beratung - Ergänzungsleistungen
Seite 12	- Hilfslosen-Entschädigung - Patientenverfügung - Ombudsstelle
Seite 13	- Rechte / Pflichten Bewohner
Seite 14	- Programm Unterhaltung / Aktivitäten

Das Guggerbach-Team heisst Sie herzlich willkommen und steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung!

Melden Sie sich am Empfang:

Frau Ruth Wilhelm hilft Ihnen gerne weiter und/oder vereinbart einen Termin mit der Guggerbach-Zentrumsleitung.

Tel. 081 415 25 25 / Intern 525

Stiftung Zentrum Guggerbach

Stiftungsrat: Hansjürg Künzli, Präsident;
Daniela Ambühl, Vizepräsidentin;
Beate Sprecher; Patricia Visentin;
Jürg Zürcher (Vertreter KLR)

Betrieb / Ansprechpersonen

Zentrumsleitung:

Patricia Rolinger

Pflege

Pflege-Betreuung Leitung
Bereichsleitung Station I
Bereichsleitung Station II
Wohngruppe Teamleitung

Andrietta Räss-Bott
Edith Stoller
Gunnar Haldi
Monika Morandi

Hotellerie

Hauswirtschaft, Wäscheversorgung

Romy Caviezel /
Stv. Geraldine Zweifel
Marina Batista
Florian Lengyel

Service

Küchenchef

Administration

Leitung Adm.-Rezeption/Bewohner-Belegung/QMS
Finanzen und Rechnungswesen

Ruth Wilhelm
Christian Hübscher

Leitbild

Hier bin ich Mensch, hier darf ich`s sein

J.W. von Goethe

Unser Betreuungs- und Pflorgeteam ist 24 Stunden für die professionelle Betreuung & Pflege im Haus verantwortlich

Im „Guggerbach“ steht der Mensch mit seinen individuellen Bedürfnissen und Fähigkeiten immer im Mittelpunkt. Er fühlt sich zuhause und frei von Zwängen. Wir respektieren den Menschen als eigenständige, selbständige Persönlichkeit.

Das Zentrum „Guggerbach“ fördert als Treffpunkt für die Generation 65+ in Davos die Wohn- & Lebensqualität der älteren Bevölkerung und bestimmt die Entwicklung in der Alterspolitik mit.

Der **Kontakt** unter den Bewohnern und deren Gemeinschaftssinn wird gefördert, ihre Wünsche werden einbezogen.

Der "Guggerbach" wird qualitätsbewusst, wirtschaftlich und den aktuellen Erkenntnissen geführt.

Der "Guggerbach" steht allen Einwohnern der Gemeinde Davos offen. Nach vorhandenen Möglichkeiten werden auch andere Personen aufgenommen.

Der "Guggerbach" beschäftigt qualifizierte, selbständige und initiative Mitarbeiter. Auf ihre Fort- und Weiterbildung wird sowie auf ein kundenorientiertes Denken und Handeln Wert gelegt.

Individualität: Wir erkennen die Individualität unserer Gäste, berücksichtigen ihre Bedürfnisse und Gewohnheiten.

Selbständigkeit: Die Selbständigkeit fördern wir gezielt und unterstützen sie in den Aktivitäten des täglichen Lebens. Die Angaben in der Biographie werden zur Verbesserung der Lebensqualität eingesetzt.

Beziehung: Wir bauen zu allen Gästen eine vertrauensvolle Beziehung auf, die Geborgenheit und Sicherheit vermittelt. Wir pflegen den Dialog und erfüllen die Wünsche im Rahmen unserer Möglichkeiten.

Sterbebegleitung: Wir begleiten und pflegen die Gäste in ihrer letzten Lebensphase und berücksichtigen ihren Willen.

Angehörige: Angehörige werden in den Pflegealltag miteinbezogen, soweit die Gäste und Angehörigen es wünschen.

Empfang / Rezeption



Öffnungszeiten

Montag – Freitag

09:00 – 11:00 / 14:00 – 16:00 Uhr

Termine ausserhalb der Öffnungszeiten nach Vereinbarung.

Ruth Wilhelm, Leitung Administration/ Rezeption, Käthi Kamnik und Doris Meisser (Rezeption) geben Ihnen gerne Auskunft und nehmen allfällige Anregungen, Beanstandungen, etc. entgegen und / oder vereinbaren einen Termin mit Urs Tobler, Zentrumsleitung. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten steht Ihnen unser Pflorgeteam auch gerne zur Verfügung.

Ihre Meinung interessiert uns.

Für Anregungen liegen Fragebogen auf.

Anlässe / Veranstaltungen

Im Guggerbach sollte es Ihnen nie langweilig werden! Während des ganzen Jahres finden verschiedene kulturelle und musikalische Veranstaltungen statt. Alle Veranstaltungen sind öffentlich.

Bitte beachten Sie den Veranstaltungskalender in unserer Guggerbachzeitung!

Besucherzeiten

Das Alterszentrum ist ein **offenes Haus** und kennt deshalb keine Besuchszeiten. Angehörige und Bekannte sind jederzeit herzlich willkommen.

Post



Jeder Bewohner besitzt seinen eigenen Briefkasten, wo er täglich ab **ca. 09:30 Uhr** seine Post abholen kann.

Der Briefkasten für abgehende Post befindet sich neben dem Empfangsschalter. Dieser wird täglich um 08:00 Uhr geleert.

Wertsachen / Bargeld

Bitte bewahren Sie möglichst wenig Geld oder Wertsachen in Ihrem Zimmer auf. Bargeld und Wertsachen können Sie in der Verwaltung im Tresor aufbewahren lassen.

Zimmer



Alle unsere Einzelzimmer sind mit einem Pflegebett, einem Garderobenschrank und einem Nachttischli ausgestattet.

Je nach Grösse des Zimmers können Sie Ihr privates Mobiliar mitbringen.

Eine rollstuhlgängige Nasszelle mit Dusche, WC und Lavabo ist in jedes Zimmer integriert.

Zusätzlich steht je ein Pflegebad auf der 4 Etage und auf der Etage A2 zur Verfügung.

Internetzugang

Jedes Zimmer verfügt über Anschlüsse für Radio, Kabelfernsehen, Telefon und Wireless-Internetzugang.

Die Zimmer sind mit einer Schwestern-Rufanlage mit Alarmmöglichkeiten sowohl im Zimmer als auch in der Nasszelle ausgerüstet.

Fernsehen / Radio



Die Fernseh- und Radiogeräte müssen mitgebracht werden und sind Eigentum der Bewohner.

Das Kabelfernsehen steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Serafe – Gebühren müssen persönlich bezahlt werden. Bewohner mit Ergänzungsleistung sind von den Serafe - Gebühren befreit.

Melden Sie sich am Empfang.

Essenszeiten



Frühstück:

07:30 – 09:30 Uhr

Mittagessen:

11:30 Uhr Salatbuffet

12:00 Uhr Suppe / Hauptgang

Abendessen:

18:00 Uhr

Sollten Sie eine oder mehrere Mahlzeiten nicht in der Guggerbachstube einnehmen, bitten wir Sie, sich bis 10:00 Uhr bei unserem Service- oder Pflegepersonal abzumelden.

Gerne bedienen wir auch Ihre Gäste!

Melden Sie dies bitte am Empfang oder in der Guggerbachstube.

Ernährung / Verpflegung



Unsere Küche bietet Ihnen jeden Tag zwei verschiedene Menus an.

Menu I Fleischbeilage

Menu II Vegetarisch

Am Abend servieren wir ein Menu oder Sie wählen beim Frühstück Ihr Essen aus unserer „à la carte“ Karte aus.

Natürlich bereitet unsere Küche auf Verordnung auch Diätkost sowie Schonkost für Sie zu.

Bistro Guggerzyt Cafeteria Guggerbachstube



Unser öffentliches Bistro Guggerzyt ist MO bis SO von 08:00 – 18:00 Uhr geöffnet. Bedienung 10:30–13:00 h / 14:00–17:00 h, ausserhalb dieser Zeiten Selbstbedienung. Der gemütliche Treffpunkt für Bewohner, Besucher und Gäste! Hier können Sie mit Ihren Angehörigen und Gästen essen. Im Bistro und der Cafeteria kann täglich zwischen zwei Tagesmenü`s ausgewählt werden.

Betreuung / Pflege



Unser Pflege- Betreuungsteam betreut unsere Bewohner rund um die Uhr.

Gerne übernimmt das Pflege- Betreuungspersonal zudem die Begleitung der Bewohner/innen zu externen Terminen.

Aufenthaltsräume

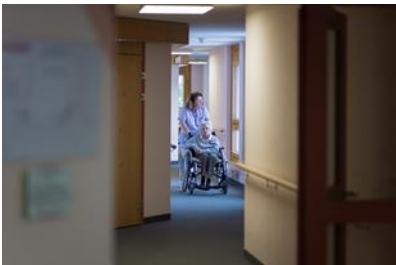
Auf den Etagen besteht die Möglichkeit, Kaffee und Tee aus der Kaffeemaschine zu geniessen.

Für den kleinen Hunger zwischendurch steht frisches Obst zur Verfügung

Ärztliche Betreuung

In unserem Hause besteht die freie Arztwahl. Ihr bisheriger Hausarzt wird Sie gerne weiterhin betreuen.

BESA



Mittels der BESA-Erhebung (Bewohner / innen Einstufungs- und Abrechnungssystem) werden die Pflorgetaxen individuell erfasst und abgerechnet. Das BESA-System wird von den Krankenversicherungen verlangt und überprüft.

Es wird zweimal pro Jahr und bei gesundheitlichen Veränderungen durch die Pflege / Zentrumsleitung neu eingestuft und durch den Hausarzt bestätigt.

Pflegematerial

Das individuell benötigte nichtkassenpflichtige Pflegematerial wird in der Monatsrechnung verrechnet. Kassenpflichtiges Material wird direkt der Krankenkasse verrechnet.

Medikamente

Die Medikamente werden vom Hausarzt verordnet und vom Pflegepersonal abgegeben.

Coiffure



Öffentlicher Coiffure-Salon im A1 betrieben von Frau Heidi Battaglia. Anmeldung und Information direkt bei Heidi Battaglia:

Telefon 079 722 28 66 / **Tel. Intern 512**

Für Zimmerbewohner / Anmeldung durch das Pflegepersonal.

Fitnesszentrum

Täglich geöffnet von 07:00 – 22:00 Uhr befindet sich auf der Etage A3.

Betreuungstermine:

Montag von 09:00 - 10:30 Uhr

Dienstag von 14:30 - 16:00 Uhr

Individuelle Betreuung nach Absprache

Christina Metz 079 356 62 37

Zusätzliche Angebote:

Montag: Atemtherapie 10:00 h

Dienstag: Turnen 16:45 h

Freitag: Fitness mit Anleitung 10:00 h

Hauswirtschaft



Wäsche: Sie haben die Möglichkeit Ihre Wäsche in der hausinternen Wäscherei aufbereiten zu lassen.

Das Waschen und Bügeln Ihrer Kleider ist in der Grundtaxe inbegriffen.

Flick- und Änderungsarbeiten erledigen wir gegen Bezahlung.

Frottewäsche und die Bettwäsche werden vom Hause zur Verfügung gestellt.

Hausdienst: Die Zimmer werden regelmässig von unserem Hausdienst gereinigt. Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch, wenn Sie Ihr Zimmer selber reinigen möchten.

Seelsorge

Unser Haus ist konfessionell neutral. Auf Wunsch kommt der Seelsorger jederzeit persönlich zu Ihnen.

Feuer

Das Haus und die Zimmer sind mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Schliessen Sie im Brandfall Türen und Fenster. Der Lift darf nicht benützt werden. Ihre Sicherheit ist uns wichtig; befolgen Sie daher alle Weisungen des Pflegepersonals und bewahren Sie Ruhe. Die BewohnerInnen werden gebeten, sich an die Verhaltensregeln zur Brandverhütung zu halten.

Aus Sicherheitsgründen dürfen im Zimmer und in den Wohnungne keine brennenden Kerzen verwendet werden.

Besucher / Ferienzimmer

Wir verfügen über kein Ferienzimmer.

Rechnungsstellung

Die Verrechnung der Aufenthaltskosten erfolgt monatlich.

Persönliche Beratung

Vereinbaren Sie an der Rezeption, einen Termin mit der Zentrumsleitung.

Ergänzungsleistungen

Ergänzungsleistungen helfen dort, wo das Einkommen die minimalen Lebenskosten nicht deckt.

Sie sind ein rechtlicher Anspruch und keine Fürsorge- oder Sozialhilfe.

Damit keine finanziellen Engpässe entstehen, bitten wir Sie umgehend zu prüfen, ob ein Anspruch auf Ergänzungsleistung besteht. Bei Fragen wenden Sie sich an die Guggerbachleitung oder die AHV-Zweigstelle. Die Antragsformulare können Sie dort oder an unserem Empfang beziehen.

Hilflosen-Entschädigung

Eine Hilflosenentschädigung kann nach 12-monatiger mittlerer oder schwerer Hilflosigkeit beantragt werden. Das Antragsformular kann bei der AHV-Zweigstelle oder an unserem Empfang bezogen werden. Gerne helfen wir Ihnen beim Ausfüllen des Formulars.

Patientenverfügung

Sie werden bezüglich Patientenverfügung von der Zentrumsleitung bei Eintritt informiert.

Ombudsstelle

Verein Ombudsstelle für Altersfragen GR:
Dr. iur. Elsbeth Blumer, Ombudsfrau
Quaderstrasse 5 Postfach 26 7002 Chur /
Telefon 0844 80 80 44

Rechte / Pflichten

- **Recht auf Würde und Achtung**

„Wir setzen uns dafür ein, dass im Guggerbach die Voraussetzungen geschaffen werden, dass Würde und Achtung sowie die grösstmögliche Selbstbestimmung aller Menschen gewahrt werden“.

- **Recht auf Selbstbestimmung**

„Wir anerkennen das Recht jedes Menschen im Guggerbach auf grösstmögliche Selbstbestimmung“

- **Recht auf Information**

„Jeder Mensch im Guggerbach hat das Recht, über alles, was ihn betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden“

- **Recht auf Gleichbehandlung**

„Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Guggerbach frei von Diskriminierungen jeder Art ist“

- **Recht auf Sicherheit**

„Wir setzen uns für Sicherheit für alle im Guggerbach ein“

- **Recht auf qualifizierte Dienstleistungen**

„Wir streben an, im Guggerbach Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht“

- **Recht auf Wachstum der Persönlichkeit**

„Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen im Guggerbach weiterentwickeln können“

- **Pflicht zur Meldung**

Wir bitten Sie Ihre Abwesenheiten die länger als ein Tag dauern, (Ferien, Spital, etc.) am Empfang zu melden.

Programm Unterhaltung / Aktivitäten



Montag

- Fusspflege nach Vereinbarung
- 10:00 h Atemtherapie
- 14:30 h «Bündnerinnenhengert» 1./3. im Mt.
- 14:30 h Film- Fotovortrag 1 x pro Monat
- 14:30 h Spielen mit Farben 1 x pro Monat

Dienstag

- 09:00 h Wäsche zusammenlegen
- 09:30 h Stricken
- 10:15 h Gemüse rüsten
- 14:30 h Guggerbach Hausmusik 2./4. Im Mt.
- 16:45 h Turnen

Mittwoch

- Fusspflege nach Vereinbarung
- 10:00 h Evang. Gottesdienst jede 2. Wo
- 14:30 h „Unterhaltung/Kultur/Musik“
Offenes Singen, Kinonachmittag, Jass-Turnier, Lotto spielen gem. Programm
- 16:45 h Kath. Kirche mit Gebet/Eucharistiefeier
- 18:30 h Hörgerätkontrolle 1x pro Monat

Donnerstag

- 10:15 h Gemüse rüsten
- 13:45 h Taxifahrt zum Migros

Freitag

- 09:00 h Wäsche zusammenlegen
- 13:30 h Guggerbachwanderung
jeden 4. Freitag im Monat
- 14:30 h Fiirabed-Hock im Bistro

Samstag

- 17:00 h Andacht mit der Heilsarmee
1 x pro Monat

Bitte beachten Sie den Veranstaltungskalender in der Guggerbachzeitung!

Unser Haus



Empfang / Rezeption:

Haus A / Etage E
Bistro Guggerzyt
Zugang Obere Strasse

Haus A:

Zimmer/Pension Etage 1 – 4
Fusspflege / Podologie Etage 2

Haus A:

Wohnungen - A1 – - A3
Coiffure - A1
Fitnesszentrum - A3
Medizinische Massage - A3
Ausgang Promenade - A5

Haus B:

Wohnungen

Haus C:

Wohnungen

Wegweiser

Empfang / Rezeption Zentrumsleitung	
Bistro Guggerzyt / Cafeteria Guggerbachstube Sitzungszimmer / Säli Guggerzyt	
Haus A / Etage - A1 Wohnungen Guggerbach Saal Coiffure Salon Kehricht / Abfallraum	Haus A / Etage - A2 Wohnungen Waschküche
Haus A / Etage - A3 Wohnungen Fitnesszentrum Medizinische Massage Wäscherei	Haus A / Etage 1 Pension / Zimmer
Haus A / Etage 2 Pension / Zimmer Fusspflege / Podologie	Haus A Etage 3 Pension / Zimmer
Haus A / Etage 4 Pension / Zimmer Sitzungszimmer	Haus B Wohnungen
Haus C Wohnungen	Haus A / - A5 Zugang Promenade



Zertifikat

Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genannte Organisation über ein Managementsystem verfügt, das den Anforderungen der aufgeführten normativen Grundlage entspricht.



Zentrum Guggerbach Davos
Obere Strasse 20
7270 Davos Platz
Schweiz

Geltungsbereich

**Pflege und Betreuung von Menschen im Alter in
verschiedenen Wohnformen, mit Hotellerie,
Aktivierung und Veranstaltungen**

Normative Grundlage

ISO 9001:2015

Qualitätsmanagementsystem

Reg.-Nr. 34028
Seite 1 von 1

Gültigkeit 06.09.2022 – 05.09.2025
Ausgabe 06.09.2022

7101_3/April 2022/Version 2.0



sqs.ch



A. Grisard
A. Grisard, Präsidentin SQS

F. Müller
F. Müller, CEO SQS

Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Schweiz

